

Goed voorbereid in gesprek met een studentendecaan

Wat houdt een gesprek met een studentendecaan in?

De studentendecaan kan je informeren en adviseren over onderwerpen die samenhangen met je studie of je persoonlijke omstandigheden. Vaak gaat een gesprek over omstandigheden die je studie en/of jouw welbevinden negatief beïnvloeden. Studentendecanen werken voor de Hanze maar zijn niet onderdeel van een school of instituut. Een gesprek met de studentendecaan is altijd vertrouwelijk, zonder jouw toestemming delen wij geen informatie met derden. Voor meer informatie over onze omgang met privacy, zie [onze privacyverklaring](#).

Wat kun je bespreken met een studentendecaan?

- (Persoonlijke) omstandigheden die jou en/of je studie negatief beïnvloeden;
- Het in kaart brengen van ondersteuningsmogelijkheden binnen en buiten de Hanze;
- Bijzondere voorzieningen voor tentamens, stage of studie in verband met omstandigheden, ziekte of een functiebeperking;
- (Mogelijke) studievertraging door overmachtsomstandigheden;
- Financiële regelingen van DUO en de Hanze in het geval van studievertraging door overmacht;
- Als je buiten je opleiding iets in vertrouwen wilt bespreken. Bijvoorbeeld als je niet lekker in je vel zit, als er sprake is van financiële problemen, een conflict met je opleiding of iets wat je liever (nog) niet met de opleiding bespreekt;
- Verzoeken aan de examencommissie waarbij de studentendecaan overmachtsomstandigheden moet bevestigen.

Wat zijn overmachtsomstandigheden?

We spreken van overmacht als je studievertraging ontstaat door bijzondere omstandigheden. Dat zijn omstandigheden die je overkomen en waar je zelf geen of weinig invloed op hebt. In de meeste gevallen moet een studentendecaan deze overmachtsomstandigheden bevestigen wanneer je een verzoek aan de examencommissie doet. Ook bij het aanvragen van tentamen- of studievoorzieningen moet een studentendecaan de omstandigheden kunnen bevestigen. Daarom zal in veel gevallen een studentendecaan vragen om bewijs van omstandigheden. Voorbeelden van overmachtsomstandigheden zijn:

- ziekte (fysiek of psychisch, zowel tijdelijk als chronisch);
- lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis*;
- bijzondere persoonlijke- of familieomstandigheden;
- een onvoldoende studeerbare opleiding;
- zwangerschap en bevalling;
- Overige omstandigheden die resulteren in een aantoonbaar onredelijke situatie waarbij het studeren belemmerd wordt.

*Hieronder vallen o.a. dyslexie, dyscalculie, ADHD, autisme spectrum stoornis (ASS), niet aangeboren hersenletsel (NAH)

Hoe kan ik mij goed voorbereiden op een gesprek met studentendecaan?

1. Bedenk goed wat je vragen zijn en noteer deze.
2. Maak alvast een tijdlijn van het verloop van je omstandigheden, dat praat een stuk makkelijker. Zeker als je al langer studeert en/of verschillende studies hebt gevolgd.
3. Breng eventuele bewijsvoering alvast mee naar het gesprek.
4. Lees deze FAQ goed door op informatie die op jouw situatie van toepassing is.

Moet ik bijzondere omstandigheden altijd melden bij een studentendecaan?

Je bent in de basis niet verplicht om omstandigheden te melden bij een studentendecaan. Toch adviseren we je om dit wel te doen, want het niet tijdig melden van omstandigheden kan gevolgen hebben voor je aanspraak op bepaalde (financiële) voorzieningen of het vermogen van de studentendecaan om je omstandigheden te controleren of je goed te kunnen adviseren. Hanteer de volgende uitgangspunten:

- Meldt studievertraging nadat die is opgelopen binnen drie maanden bij een studentendecaan, *en*;
- De vertraging is minimaal twee maanden (10 erts).

Wil je alleen je omstandigheden melden en is er voor nu nog geen actie of afspraak nodig? Maak dan gebruik van het [meldingsformulier](#). Dit formulier wordt vertrouwelijk opgeslagen in je dossier.

Hoe toon ik omstandigheden aan?

De precieze vorm van bewijsvoering bespreek je met de studentendecaan. Onderstaande vormen van bewijs zijn het meest gangbaar:

Bij medische omstandigheden, bijvoorbeeld:

- Brief huisarts, medisch specialist of psycholoog;
- Screenshot uit medisch dossier;
- Diagnoserapport of intakeverslag;
- Ingevuld formulier Medische omstandigheden (via studentendecaan);
- Overige documentatie ziekenhuis/zorgverlener.

Bij persoonlijke omstandigheden, bijvoorbeeld:

- Rouwkaart/mensenlnq.nl, overlijdenscertificaat in geval van overlijden;
- Ondertekende brief van ouders/familieleden in geval van bijzondere familieomstandigheden (scheiding, ziekte, mantelzorg);
- Mantelzorgverklaring;
- Persoonlijke communicatie (sms'jes, foto's, appjes, e-mail).

Ik heb een afspraak over een voorziening van DUO, wat kan ik al voorbereiden?

Op [deze pagina](#) van de DUO-website kun je lezen welke voorzieningen er zijn en wat de voorwaarden zijn. De studentendecaan is gemachtigd door DUO om een aanvraag te toetsen aan deze voorwaarden. De studentendecaan zal je vragen stellen over de relatie tussen de omstandigheden en studievertraging, de periode wanneer de omstandigheden speelden, extra bewijsstukken opvragen indien nodig en de procedure met je bespreken.

- Voorziening Verlenging Prestatiebeurs: is je vertraging ontstaan bij een andere onderwijsinstelling en heb je bij de Hanze geen studievertraging? Dan moet je een afspraak maken bij de studentendecaan van die instelling.

- Voor de voorzieningen Omzetting Prestatiebeurs en Aanspraak Nieuwe Rechten geldt in bijna alle gevallen dat een aparte verklaring van een medische specialist én de opleiding nodig is.
- Als je meerdere studies hebt gedaan en/of al langere tijd studeert, raden we je aan een tijdslijn per studiejaar te maken en mee te nemen naar het gesprek. Bij voorzieningen van DUO is het van belang om je precieze studieduur goed in kaart te brengen.

Voor alle aanvragen moeten de officiële DUO formulieren worden gebruikt die de studentendecaan aan je kan geven. De studentendecaan is degene die de uiteindelijke aanvraag naar DUO verstuurd.