

Sociaal-Juridische Dienstverlening

Casus module socialezekerheidsrecht

Onrust op de roze wolk

Freek (23) en Fatima (20) zijn sinds een aantal jaren een stel. Ze hebben elkaar leren kennen op de middelbare school in een klein dorpje op het Groningse platteland. Freek woont momenteel op kamers in Groningen, waar hij na het afronden van zijn studie ICT aan de Hanzehogeschool is blijven plakken. Fatima woont nog bij haar ouders op het Groningse platteland en heeft een bijbaan bij de plaatselijke Super. Freek en Fatima kunnen hun geluk niet op, want zij zijn een paar maanden geleden ouders geworden van een wolk van een dochter: Daisy. Om hun geluk te bezegelen willen Freek en Fatima trouwen en met elkaar als gezin samen in de stad Groningen gaan wonen.

Sinds 2018 werkt Freek bij A-Mobile, op de afdeling klantenservice voor mobiele telefonie. Freek werkte daar tijdens zijn studie zo'n 16 uren per week, en sinds het afronden van zijn studie in de zomer van 2022 fulltime. Alle telecombedrijven concurreren scherp met elkaar. Veel klanten stappen over van A-Mobile naar goedkopere providers, waardoor ook het aantal klanten dat de klantenservice belt afneemt. Helaas voor Freek kan het grote aantal medewerkers op de klantenservice daardoor niet langer uit. A-Mobile heeft moeten besluiten dat er flink wordt bezuinigd en in januari 2023 vindt er een grote reorganisatie plaats.

Door deze reorganisatie verliest Freek met ingang van 1 januari 2023 al zijn uren, en zit hij in zak en as. Hoe moet dit nu verder? Fatima en hij hebben net een huurovereenkomst getekend voor een mooi appartement in de stad, de kleine Daisy heeft voeding en luiers nodig en de geplande bruiloft moet betaald worden. Het magere inkomen van Fatima is niet genoeg om dit alles te kunnen bekostigen. Kan Freek misschien nog terugvallen op een uitkering?

→ [Ga nu terug naar de pagina van Online Proefstuderen en vervolg de module bij stap 1b!](#)