

Stakeholderspel 'CareLink'

Sinds 2015 zijn gemeenten aan zet voor de Wmo-zorg. Ze stellen beleid op, sluiten contracten met zorgaanbieders en houden toezicht op de zorg. Dit proces brengt veel mensen samen, maar het overzicht gaat vaak verloren. Wie werkt met wie samen? Zijn alle sleutelfiguren betrokken bij het inkoopproces? En wie is de spin in het web?

Hier komt dit stakeholderspel in beeld! Het doel is om duidelijk te maken wie betrokken is bij elke stap van het inkoopproces en de uitvoering van de Wmo-zorg. Door het spel te spelen, ontdek je hoe de samenwerking verloopt en of iedereen op het juiste moment meedoet.

Dit spel is ideaal voor iedereen die betrokken is bij de inkoop, uitvoering en monitoring van Wmo-zorg. Of je nu vanuit de gemeente, zorgorganisaties of andere betrokken organisaties komt. Denk aan inkopers, beleidsmedewerkers, contractmanagers, zorgbestuurders en zorgprofessionals. Ga de uitdaging aan en verbeter samen de samenwerking in de Wmo-zorg!

Aantal spelers

- 3 tot 12 spelers > spelversie A
- Meer dan 12 spelers > spelversie B

Een mix van mensen uit verschillende afdelingen en organisaties levert de meeste inzichten op!

Spelduur

45 - 60 minuten

Benodigheden

- Whiteboard of lege A0-vellen
- Whiteboardstiften in drie kleuren
- Post-its



Vorbereiding

- Kies een spelleider. Het spel bestaat uit vier of vijf fasen. De spelleider leidt de fasen zonder iets te vertellen over de volgende fase(n). Ook houdt de spelleider de tijd bij.
- Gebruik onderstaand overzicht van de stappen in het inkoopproces. Schrijf dit overzicht op het whiteboard of kopieer dit naar een leeg A0-vel.

Vóór de inkoop

**Eisen en
afspraken**

Uitvoering zorg

**Monitoring en
toezicht**

Spelversie A - 3 tot 12 spelers

1

Wie is betrokken bij de 4 fasen, vanuit gemeente en zorgaanbieder?

Schrijf op een post-it de functie en organisatie en plak deze bij de fase.

Tijd: 10 minuten

2

Wie heeft contact met wie?

Teken met een gekleurde stift pijlen tussen de betrokkenen.

Tijd: 10 minuten

3

Met wie zou de samenwerking kunnen worden verbeterd?

Voeg betrokkenen toe, gebruik hiervoor een nieuwe kleur post-it. Of teken (met een andere kleur stift) pijlen tussen betrokkenen.

Tijd: 10 minuten

4

Reflectie

Bespreek met z'n allen:

- Wat heeft je verrast?
- Zijn alle sleutelfiguren op het juiste moment betrokken?
- Wie is de spin in het web? Hoe kan deze rol nog beter uit de verf komen?
- Heb je concrete ideeën hoe het beter of makkelijker kan?

Tijd: 15 minuten



Spelversie B - 12 spelers of meer

Nadat de spelleider is gekozen verdelen de overige spelers zich in groepen. Maximaal 10 personen per groep.

1

Wie is betrokken bij de 4 fasen, vanuit gemeente en zorgaanbieder?

Schrijf op een post-it de functie en organisatie en plak deze bij de fase.

Tijd: 10 minuten

2

Wie heeft contact met wie?

Teken met een gekleurde stift pijlen tussen de betrokkenen.

Tijd: 10 minuten

3

Met wie zou de samenwerking kunnen worden verbeterd?

Voeg betrokkenen toe, gebruik hiervoor een nieuwe kleur post-it. Of teken (met een andere kleur stift) pijlen tussen betrokkenen.

Tijd: 10 minuten

4

Presentatie

Iedere groep geeft een korte pitch van twee minuten over hun whiteboard.

Tijd: 5 tot 10 minuten

5

Reflectie

Bespreek met z'n allen:

- Wat heeft je verrast?
- Zijn alle sleutelfiguren op het juiste moment betrokken?
- Wie is de spin in het web? Hoe kan deze rol nog beter uit de verf komen?
- Heb je concrete ideeën hoe het beter of makkelijker kan?

Tijd: 20 tot 30 minuten