

Regeling ICT-voorzieningen voor Studenten 2019

Paragraaf 1. Algemene bepalingen

Artikel 1.1 Begripsbepalingen

1. Student: een persoon die staat ingeschreven en/of onderwijs dan wel cursussen volgt en/of tentamens maakt bij de Hanzehogeschool, alsmede degene die als student bij de Hanzehogeschool ingeschreven heeft gestaan;
2. Account: (persoonlijke) toegangsrechten tot gegevens en ICT-voorzieningen van de Hanzehogeschool;
3. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
4. ICT-voorzieningen: alle door de Hanzehogeschool beschikbaar gestelde informatie- en communicatievoorzieningen, waaronder internet, infrastructuur, netwerkvoorzieningen, randapparatuur, e-mail, apps en toepassingen;
5. Phishing: een e-mail met het doel om een account en/of wachtwoord te achterhalen;
6. Scam: e-mail met doel geadresseerde te benadelen (oplichting, afpersing, identiteitsfraude).
7. Spam: ongevraagde en in bulk verstuurd e-mail.

Artikel 1.2 Rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot informatiebeveiliging en persoonsgegevens

1. Het College van Bestuur is eindverantwoordelijke voor de verwerking van alle gegevens van de Hanzehogeschool, met inbegrip van Persoonsgegevens.
2. De student is verantwoordelijk voor de in eigen beheer verwerkte digitale gegevens en documenten.

Artikel 1.3 Reikwijdte

1. Deze regeling is van toepassing op gebruik van het account door de student door middel van door de Hanzehogeschool beschikbaar gestelde ICT-voorzieningen dan wel vanaf apparatuur van derden of in eigen beheer van de student.
2. Iedere student dient zich te houden aan de in deze regeling vervatte en daaruit voortvloeiende instructies, geboden en verboden.

Artikel 1.4 Doel

1. Deze regeling heeft tot doel:
 - a. Het gebruik van door de Hanzehogeschool beschikbaar gestelde ICT-voorzieningen te begrenzen;
 - b. Het beschermen en beveiligen van gegevens, systemen en de informatievoorziening van de Hanzehogeschool;
 - c. Het beschermen en beveiligen van persoonsgegevens en daarmee te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Paragraaf 2. Het gebruik en beveiliging van accounts en ICT-voorzieningen

Artikel 2.1 Het student-account

1. De Hanzehogeschool verstrekt een account aan de student ten behoeve van onderwijsdoeleinden waardoor de student, op basis van inschrijving toegang krijgt tot (bepaalde) ICT-voorzieningen en systemen binnen de Hanzehogeschool.
2. Het verstrekte account is een persoonlijk account die wordt verstrekt aan een persoon en is altijd herleidbaar naar een persoon.
3. De student zorgt ervoor dat de inlogcode en het wachtwoord alleen voor eigen gebruik wordt aangewend.
4. De student treft beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de gegevens op de eigen apparatuur (bijv. computer, laptop, tablet, telefoon etc.), zodanig dat ongeautoriseerd gebruik van ICT-voorzieningen en/of gegevens wordt voorkomen.

5. De student is verplicht om de opslag van gegevens waarvan de vertrouwelijke aard bekend verondersteld mag worden, alsmede persoonsgegevens, op de eigen apparaten zo beperkt mogelijk te houden.

Artikel 2.2 E-mail

1. Zonder toestemming van de Dean is het niet toegestaan om een bericht aan alle (of vrijwel) studenten en/of medewerkers te zenden binnen een School, stafbureau of bedrijf.
2. Zonder toestemming van de directeur Marketing en Communicatie is het niet toegestaan om staf- dan wel schooloverstijgende berichten aan studenten en/of medewerkers te zenden binnen de Hanzehogeschool.
3. E-mailberichten dienen door de student te worden ondertekend met gebruikmaking van de eigen naam.
4. De inhoud van een e-mail bericht mag niet in strijd te zijn met de goede zeden en mag niet aanzetten tot haat, geweld, misbruik, chantage, oplichting (scam) of anderszins worden aangemerkt als cybercrime.
5. De verzender van een e-mail bericht draagt verantwoordelijkheid voor het voorkomen van kwaadaardige software in het bericht of de bijlage(n) van het bericht.
6. De ontvanger van een e-mail bericht is verantwoordelijk voor controle vooraf van het bericht en/of de bijlage(n) op het bevatten van phishing-link(s) dan wel kwaadaardige software.
7. De student dient bij het versturen van groepsmail (bulk-mail, nieuwsbrieven) via een distributielijst of BCC te adresseren of gebruik te maken van een direct-mail dienst van Stafbureau Marketing en Communicatie.

Artikel 2.3 Blokkering en inzien account en e-mail bij misbruik en schorsing

1. Indien er gegronde vermoedens bestaan dat een student misbruik maakt van ICT-voorzieningen, kan het College van Bestuur met het oog op het verrichten van nader onderzoek, besluiten om zich via het account inzage te verschaffen in log-gegevens, opgeslagen gegevens en het e-mailarchief.

Artikel 2.4 Het gebruik van ICT-voorzieningen

1. Het Stafbureau Informatisering kan ten behoeve van specifiek gebruik van ICT-voorzieningen nadere regels vaststellen.
2. Commercieel gebruik van ICT-voorzieningen is niet toegestaan.
3. Gebruik van ICT-voorzieningen niet gerelateerd aan studie en werk is beperkt toegestaan, tenzij het belang van de Hanzehogeschool zich hier tegen verzet.
4. Het is niet toegestaan om ICT-voorzieningen aan te wenden voor het verzenden of plaatsen van berichten of documenten met een seksueel intimiderende, pornografische, discriminerende, racistische, aanstootgevende inhoud, alsmede het verspreiden van illegaal materiaal, spam, scam of kwaadaardige software.
5. Voor het aankoppelen van netwerken in eigen beheer dient vooraf toestemming te worden gevraagd aan ICT Support ([link](#)).
6. Het gebruik van de ICT-voorzieningen van de Hanzehogeschool voor het downloaden uit illegale bron(nen) met behulp van bijv. torrent-applicaties is verboden.
7. Het gebruik van gratis software met het Hanze-account is niet toegestaan als voor het beoogde doel persoonsgegevens worden verwerkt, en in de algemene voorwaarden wordt vermeld, expliciet wordt overeengekomen, dan wel ermee ingestemd wordt dat de te verwerken informatie kan of zal worden verstrekt, gedeeld of verkocht aan derden.
8. Het is niet toegestaan voor student om een domeinnaam te registreren op naam van de Hanzehogeschool. Domeinnaamregistratie dient te worden aangevraagd bij Informatisering ([link](#)).

Artikel 2.5 Online-gedrag

1. Internetgebruik is niet toegestaan voor zover sites worden bezocht met illegale inhoud.
2. Het downloaden van bestanden met een seksueel intimiderende, pornografische, discriminerende, racistische, aanstootgevende of illegale inhoud is niet toegestaan.

3. Het gebruik van het netwerk van de Hanzehogeschool voor het uitvoeren van hacking, brute force attacks, DDOS aanvallen, ethical hacken op een test of productieomgeving is verboden.
4. Bij het ontwikkelen van software met behulp van ICT-voorzieningen van de Hanzehogeschool dient de student voldoende beveiligingsmaatregelen te nemen ter voorkoming van misbruik door derden.
5. Internetgebruik kan worden beperkt indien het gebruik de prestaties van de informatievoorzieningen van de Hanzehogeschool zodanig beïnvloedt dat onderwijs, onderzoek dan wel bedrijfsvoering daaronder lijden.

Paragraaf 3. Overige bepalingen

Artikel 3.1 Sancties

Het door studenten in strijd handelen met het bepaalde in deze regeling kan leiden tot het treffen van ordemaatregelen door de Dean zoals bedoeld in de regeling ordemaatregelen van de Hanzehogeschool, welke als bijlage 10 is opgenomen bij het studentenstatuut van de Hanzehogeschool.

Artikel 3.2 Publicatie

Deze regeling wordt als bijlage opgenomen in het studentenstatuut.

Artikel 3.3 Inwerkingtreding

Deze regeling treedt in werking daags nadat het College van Bestuur deze na verkregen instemming van de HMR heeft vastgesteld.