

Bevindingen digitale vaardigheden in het Noorden

Highlights uit het verkennende onderzoek naar digitaal kwetsbaren in de Arbeidsmarktregio Groningen

Digitaal kwetsbaren

- Ouderen
- Laaggeletterden
- Inwoners met een migratieachtergrond
- Inwoners met een fysiek/mentale beperking
- Afzijdigen (bewust minder/niet digitaal actief)

Toegang

- Vaak vaste internetverbinding thuis
- Vooral mobiele telefoon met internetverbinding
- Laptop/ vaste PC 'verweesd bestaan'

Veiligheid

- Bewust van problemen en bedreigingen
- Angst om apparaat kapot te maken, verkeerde informatie te geven en privacy te verliezen
- Zorgen om indirecte effecten: schulden, negatievere grondhouding en sociale isolatie
- Beperkt handelingsrepertoire
- Vooral kwetsbaar bij verlies vaardige partner, updates, als inloggen niet lukt en onduidelijke berichten
- Groter risico om slachtoffer te worden

Beschikbare vaardigheden

- Oppervlakkige kennis apparaten en software
- Onderhouden van sociale contacten, vermaak
- Kopen en verkopen van producten
- Maken, bewerken en archiveren van foto's en tekstbestanden

Wensen, hulpvragen

- Focus op problemen oplossen
- Meer kennis over hoe digitale apparaten technisch werken
- 'Slimmer' informatie zoeken
- Meer kennis over veiligheid, gegevens beheren en digitale administratie

Minder interesse in

- Digitale technologie in het algemeen
- Geavanceerd gebruik van kantoorsoftware
- Zoeken naar passend aanbod om te leren op digitaal vlak

Gewenste (leer)methode

- Leren met humor, inspiratie en ontmoeting
- In een fysieke setting
- Probleemgestuurd leren
- Dichtbij, op eigen tempo en in de eigen taal
- Aanpak op korte termijn/meerwaarde bieden
- Onder enige dwang en inspeland op spel en beloning
- Met bekende gezichten

Vormen hoe hulp geboden kan worden

- Kom proactief in contact
- Via bestaande lokale netwerken
- Gebruik klassieke media
- Gezamenlijk verhaal/aanpak op lokaal niveau

Hulpstructuren

- 'Digitale mantelzorg' (familie, vrienden, burens)
- Bibliotheek
- Welzijnsorganisaties
- Commerciële organisaties
- Woningbouwcorporaties en huurdersverenigingen
- Lokale rolmodellen
- Doelgroeporganisaties
- Digitale Academie Noord-Nederland
- Geen gebruik maken door o.a. schaamte, niet tot last willen zijn, geen sociaal netwerk hebben, privacy en onvoldoende zicht op het aanbod.

