

Signalen

Afspraak

De patiënt komt vaak niet, te laat of te vroeg op een afspraak



"Ik dacht dat die afspraak morgen was"

Gesprek

De patiënt heeft moeite met het vertellen van zijn klachten in een chronologisch verhaal

De patiënt laat niet merken wat hij of zij wil en laat de beslissingen bij mij, stelt hierbij geen vragen

De patiënt vermijdt oogcontact en heeft een gesloten lichaamshouding

De antwoorden zijn niet in lijn op de gestelde vragen

De patiënt geeft sociaal wenselijke antwoorden

Adviezen

De patiënt volgt adviezen niet of onjuist op

Lees en schrijf situaties

De patiënt mijdt vaak lees en schrijfsituaties, bijvoorbeeld met het invullen van formulieren

"Sorry ik ben mijn (lees)bril vergeten"

"De televisie geeft info genoeg"

"Die bijsluiters zijn zo ingewikkeld"

"Dat formulier vul ik thuis wel in"

